

DOSSIER DE PRENSA

Llega RETA, una alternativa de ocio en grupo

RETA abre la primera tienda específica de apuestas deportivas en Navarra



Índice

1. Llega RETA, una alternativa de ocio en grupo
2. Cómo realizar apuestas deportivas
3. La experiencia de RETA
4. Innovación
5. Patrocinios

1. Llega RETA, una alternativa de ocio en grupo

El jueves 7 de Octubre a las 11 horas RETA abre la primera tienda en Navarra dedicada en exclusiva a las apuestas deportivas, en la plaza Príncipe de Viana de Pamplona. A esta apertura se sumarán la de una tienda en Tudela en el mes de Noviembre y otras dos más en el plazo de un año.

Además, RETA tiene previsto colocar 115 terminales de apuestas deportivas en establecimientos hosteleros repartidos por toda la geografía navarra.

Lugares de encuentro social

RETA es una alternativa de ocio y entretenimiento que ya triunfa en el País Vasco y ahora llega a Navarra para ofrecer la oportunidad de disfrutar de la emoción de los deportes en grupo.

En este sentido, las tiendas RETA constituyen espacios de ocio pensados para ser lugares de encuentro social dotados con el equipamiento necesario para seguir en directo los eventos deportivos de cada momento y realizar apuestas deportivas a través de terminales seguros y fáciles de manejar.

Todas las tiendas, a las que sólo está permitida la entrada a mayores de edad, están adaptadas para el acceso de personas con discapacidad y presentan una distribución para el ocio y el entretenimiento en torno a tres espacios:

1. **Retransmisión en directo:** espacio equipado con pantallas en las que se puede seguir la competición deportiva a la vez que se analiza la oferta que RETA ofrece en cada momento.
2. **Mostrador:** espacio en el que el personal de RETA atiende a los usuarios, resolviendo dudas, consultas, reclamaciones, registro de apuestas o gestión de pagos y cobros, etc.

3. **Txoko RETA:** zona especialmente habilitada para que las personas puedan reunirse y seguir en directo el evento que se esté retransmitiendo, así como apostar en grupo.

El horario de apertura de las tiendas es de 10,30 a 22,00 horas, salvo que debido al calendario de competiciones RETA estime oportuno ampliar este horario.

Equipo humano al servicio del usuario

En Navarra RETA tiene previsto crear inicialmente 20 puestos de trabajo. Todo el equipo humano de RETA recibe formación en diferentes disciplinas encaminadas a formar, asistir y orientar a los usuarios en la práctica de la apuesta deportiva en las tiendas y a través de un servicio telefónico de atención al cliente, gestionado íntegramente por personal propio.

Además, las tiendas disponen de folletos informativos y didácticos en los que los usuarios pueden encontrar la información que necesitan en todo momento y familiarizarse con los términos propios del ámbito de la apuesta deportiva a través del glosario terminológico.

Por otro lado, RETA cuenta con un equipo de *traders* y gestores de contenidos que, después de completar un periodo de formación muy exigente, se ocupan de que los terminales incorporen la oferta deportiva de apuestas más actual en cada momento.

2. Cómo realizar apuestas deportivas

Los terminales RETA ofrecen la oportunidad de apostar en más de 40 modalidades deportivas: fútbol, pelota, baloncesto, tenis, balonmano, fórmula 1 y motociclismo, entre otros. Además, se incluirá oferta específica para Navarra, para poder seguir y apostar en torno a los equipos y competiciones locales.

En este sentido, los usuarios pueden consultar y realizar apuestas de las modalidades deportivas que prefieran tanto en los terminales de las tiendas RETA como en los de los establecimientos hosteleros previstos en el plan de despliegue para toda Navarra.

Las apuestas RETA son de máxima actualidad y estarán vinculadas a acontecimientos deportivos de máximo interés.

Tipos de apuestas RETA

La tipología de la apuesta variará en función del evento deportivo y de las competiciones de cada momento.

En este sentido, RETA contempla tres tipos de apuestas deportivas:

1. **Mutua:** También conocida como “Porra”. Consiste en que la suma de las cantidades apostadas por distintos usuarios sobre un mismo evento deportivo RETA la distribuirá entre aquellos que acierten el resultado.

Ejemplo: Porra RETA - Ganador Final Vuelta a España 2011.

2. **Contrapartida:** RETA lanza desafíos relacionados con distintos eventos deportivos. El premio es el resultado de multiplicar el dinero que invierte cada usuario por el precio al que RETA le ha desafiado.

Ejemplo: FC Barcelona. Ganador Champions League 2010-2011. Precio: 3,15.

3. **Cruzada o desafío:** Un usuario RETA lanza un desafío. En este caso, RETA actúa como intermediario y garantiza el reparto de las distintas cantidades apostadas entre terceros.

Ejemplo: 100 € a que Rafael Nadal no gana el US OPEN 2011

Cómo hacer una apuesta RETA

1. Seleccionar la modalidad deportiva: ejemplo: Fútbol
2. Escoger el evento para la apuesta: ejemplo: Fútbol / Primera División Española / Partido: Osasuna – Athletic / propone como resultado (1–0) al precio de 5.
3. Decidir el importe a invertir para esa apuesta: ejemplo: 10 €.
4. Establecer el medio por el que se desea pagar la apuesta: efectivo, tarjeta monedero RETA o pago RETA (mediante tarjeta virtual).
5. Efectuar el pago.
6. Recoger el boleto RETA .
7. Verificar el resultado del evento deportivo: ejemplo: si el partido acaba con el resultado 1 – 0, el premio obtenido será de 50 €.
8. Cobrar el premio RETA mediante tarjeta RETA, pago RETA, transferencia a tarjeta de crédito, débito y cuenta corriente, efectivo (opción sólo disponible en las tiendas RETA) o en los cajeros de Caja Rural de Navarra a través de la Tarjeta RETA.

Cuánto se puede apostar

Lo mínimo que se puede apostar es 1 €. El máximo, en el caso de las apuestas de contrapartida y mutuas es de 100 € y en el caso de las apuestas cruzadas (desafíos) de 600 €.

Facilidades de pago y cobro de las apuestas

RETA ofrece diferentes modalidades para el pago y cobro de las apuestas de los usuarios a través de las tiendas y las terminales autoservicio.

RETA es la única casa de apuestas en ofrecer un sistema de cobro de premios con la tarjeta de cobro/pago RETA a través de los cajeros automáticos de diversas entidades bancarias con las que RETA colabora estrechamente, como es el caso de Caja Rural de Navarra en la Comunidad Foral.

Cómo pagar una apuesta

- **Efectivo:** Con monedas o billetes.
- **Tarjeta RETA:** Es una tarjeta que se puede adquirir en las tiendas o en las terminales RETA con una fianza de 0,10 €. El usuario introduce esta tarjeta en el terminal para poder operar. Su ventaja es que permite conservar y canjear de manera rápida y segura el importe de los premios, así como pagar las apuestas. Se puede cargar tantas veces como se desee y acumular varios premios, siempre que no se sobrepase la cantidad de 3.000 €.
- **Pago RETA:** Es una vía virtual de cobro de premios y pago de apuestas. Va asociado a un número que se introduce mediante el teclado táctil del terminal. Sólo se puede cargar una vez y únicamente permite acumular un premio. Al igual que en la tarjeta RETA, la cantidad acumulada no podrá sobrepasar los 3.000 €.

Cómo cobrar un premio

- **Efectivo:** Únicamente disponible en las tiendas RETA.
- **Tarjeta RETA.**

- **Pago RETA.**
- **Transferencia:** A una tarjeta de crédito/débito habitual o a una cuenta corriente con cualquier entidad financiera nacional.
- **Cajeros Caja Rural:** RETA tiene un acuerdo con Caja Rural de Navarra a través del cual será posible disponer del saldo acumulado en la Tarjeta RETA en su red de cajeros.

3. La experiencia de RETA

RETA es la empresa de apuestas deportivas con mayor presencia en el País Vasco. Según los datos suministrados por el Gobierno Vasco es líder del mercado con una cuota del 57% frente al 43% que suman el resto de casas de apuestas.

Estas cifras se deben a que RETA aúna la experiencia, la capacidad financiera y el conocimiento del entorno que poseen los empresarios del sector con la capacidad tecnológica, lo que le ha permitido ser la primera empresa en operar en la Comunidad Foral de Navarra.

En la actualidad RETA cuenta con 500 puntos de venta y 13 tiendas **en las principales ciudades del País Vasco**: tres en Bilbao, tres en San Sebastián, dos en Vitoria y una en Santurce, Basauri, Barakaldo, Rentería y Pasajes.

La próxima apertura de 4 tiendas y más de 115 puntos de venta en Navarra en el plazo de un año es el primer paso de una estrategia de expansión en pleno desarrollo apoyada en una capacidad tecnológica de alto nivel gestionada exclusivamente a través de un equipo propio.

4. Innovación RETA

Control desde la Unidad de Gestión

El corazón de RETA es la Unidad de Gestión, radicada en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya). Desde este centro de operaciones un equipo multidisciplinar, formado por más de 100 personas, controla de forma remota el correcto funcionamiento de todas las tiendas y terminales de apuestas deportivas RETA.

Esta unidad reúne en diferentes departamentos profesionales cualificados en distintos ámbitos para dar respuesta a las necesidades que RETA plantea. En este sentido, aquí se encuentran las áreas de gestión de contenidos equipadas con paneles informativos, el equipo de *traders*, el servicio de atención al cliente, el de recaudación, seguridad, la zona de mantenimiento y reparación de terminales de apuestas deportivas, el archivo, el departamento comercial y el área de formación, entre otros.

Tecnología punta, sólida y segura

Los terminales de autoservicio de RETA constituyen un producto dotado de tecnología punta, sólida y segura, a la vez que muy intuitiva para los usuarios, que se controla desde la Unidad de Gestión situada en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya).

La capacidad tecnológica ha traído consigo la creación de un software propio en constante desarrollo que integra la flexibilidad, escalabilidad y adaptabilidad del sistema con fuentes de información y sistemas de apuestas externos (SIS, entidades bancarias...) así como a las diferentes reglamentaciones que vayan surgiendo en el resto de Comunidades Autónomas.

Así mismo la conexión de los terminales online -otra característica fundamental del sistema RETA- ha traído consigo un número muy bajo de incidencias en los más de dos años de actividad en el País Vasco.

La fiabilidad del sistema RETA ha quedado demostrada en las últimas encuestas de satisfacción realizadas a los clientes en donde destacan como puntos fuertes la atención personalizada, el amplio catálogo de apuestas deportivas y eventos en directo, la posibilidad de realizar transferencias bancarias a la cuenta corriente o tarjeta de débito/crédito y la variedad en medios de pago y cobro.

El carácter innovador de RETA hace que continuamente se anticipe a las necesidades y demandas de un mercado tecnológico que evoluciona, con el fin de ofrecer al usuario un mejor y más eficaz servicio. Por ello, RETA gracias a su Departamento de I+D+i , está preparada para el lanzamiento de las apuestas deportivas on-line en sus diversos formatos (web, Iphone, Android de Google, etc).

4. Patrocinios

RETA, ante todo, ama el deporte. Apuesta por la emoción de las grandes citas y retos deportivos. Por ello apoya a diversos equipos y competiciones en el País Vasco, y hará lo mismo en la Comunidad Foral de Navarra.

RETA es actualmente colaborador principal de la Real Sociedad de Fútbol, Caja Laboral Baskonia, Bizkaia Bilbao Basket, Lagun Aro Gipuzkoa Basket, Asociación de Clubes de Traineras (ACT), de eventos deportivos importantes como la carrera Behobia San Sebastián, la clásica ciclista Donostia-Donostia y la Vuelta Ciclista al País Vasco, y deportistas de alto nivel como es el caso de Ainhoa Murua, entre otros, y próximamente presentará sus patrocinios en Navarra.

Para más información:

Eneritz Alonso

630 640 024 // marketing@reta.eu